

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
ПЕРМСКОГО КРАЯ «ЧАЙКОВСКАЯ ДЕТСКАЯ ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА»  
(ГБУЗ ПК «ЧАЙКОВСКАЯ ДГБ»)

ПРИКАЗ

23.08.2023

№ 471

**Об утверждении Положения  
о порядке предоставления платных  
медицинских услуг населению**

В соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», ФЗ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Гражданским Кодексом РФ, постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006»,

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить Положение о порядке предоставления платных медицинских услуг населению в ГБУЗ ПК «Чайковская ДГБ».
2. Признать утратившим силу приказ главного врача от 15.04.2015 г. №179.
3. Ведущему юрисконсульту ГБУЗ ПК «Чайковская ДГБ»:
  - 3.1. Разместить Положение о порядке предоставления платных медицинских услуг населению на стенде платных медицинских услуг.
  - 3.2. Разместить на стенде платных медицинских услуг информацию, предусмотренную разделом III, утверждённого Положения.
3. Ведущему программисту ГБУЗ ПК «Чайковская ДГБ» А.В. Красноперову:

3.1. Разместить Положение о порядке предоставления платных медицинских услуг на официальном сайте ГБУЗ ПК «Чайковская ДГБ» в разделе «Пациентам / платные услуги».

3.2. Удалить с официального сайта ГБУЗ ПК «Чайковская ДГБ» Положение о порядке предоставления медицинских услуг, утверждённое приказом главного врача от 15.04.2023 г. №179.

3.3. Разместить на официальном сайте ГБУЗ ПК «Чайковская ДГБ» в разделе «Пациентам / платные услуги» постановление Правительства РФ от 11.05.2023 г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006».

3.4. Разместить на официальном сайте ГБУЗ ПК «Чайковская ДГБ» в разделе «Пациентам / платные услуги» информацию, предусмотренную п.п. «в» п. 15. утверждённого Положения.

4. Ведущему бухгалтеру Е.А. Кош:

4.1. Использовать для заключения договоров на оказание платных медицинских услуг в ГБУЗ ПК «Чайковская ДГБ» типовую форму договора, согласно приложения №1 к утверждённому Положению.

4.2. При расчёте цены договора на оказание платных медицинских услуг в ГБУЗ ПК «Чайковская ДГБ» учитывать перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, согласно приложения №2 к утверждённому Положению.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя главного врача по медицинской части.

6. Настоящий приказ вступает в силу с 01.09.2023 г.

Главный врач



Л.А. Грибова





## УТВЕРЖДЕНО

приказом главного врача  
ГБУЗ ПК «Чайковская ДГБ»  
от 23.08.2023 № 471  
Л.А. Грибкова

## ПОЛОЖЕНИЕ

### о порядке предоставления платных медицинских услуг населению Государственным бюджетным учреждением здравоохранения Пермского края «Чайковская детская городская больница»

#### І. Общие положения

1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», ФЗ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Гражданским Кодексом РФ, постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006», Уставом учреждения и другими нормативными документами.

2. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг гражданам на иных условиях, чем предусмотрено программами, территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания населению Пермского края медицинской помощи и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика) в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения Пермского края «Чайковская детская городская больница» (далее – ГБУЗ ПК «Чайковская ДГБ», Учреждение) и является обязательным для исполнения.

3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры);

«заказчик» - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или

приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«исполнитель» - ГБУЗ ПК «Чайковская ДГБ», оказывающее платные медицинские услуги в соответствии с договором.

Понятие «потребитель» применяется также в значении, установленном Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей». Понятие «медицинская организация» употребляется в значении, определенном Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4. Платные медицинские услуги предоставляются Учреждением на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объёму и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

6. Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводится исполнителем до сведения потребителя и (или) заказчика путём размещения на стенде оказания платных медицинских услуг Учреждения, а также путём размещения на официальном сайте ГБУЗ ПК «Чайковская ДГБ» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» - <https://chdgb.ru/>.

## **II. Условия предоставления платных медицинских услуг**

7. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объёмов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - Программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - Территориальная программа), путём размещения программы и территориальной программы на стенде



оказания платных медицинских услуг Учреждения, а также путём размещения на официальном сайте ГБУЗ ПК «Чайковская ДГБ» - <https://chdgb.ru/>.

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках Программы и Территориальной программы.

8. ГБУЗ ПК «Чайковская ДГБ», имеет право оказывать платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено Программой, Территориальными программами и (или) целевыми программами, в следующих случаях:

- назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также не закупаемых за счёт бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

- применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не закупаемых за счёт бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках Программы и Территориальной программы;

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;

б) анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на её территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

9. Условия использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг, а также порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые ГБУЗ ПК «Чайковская ДГБ» устанавливаются Министерством здравоохранения Российской Федерации, Министерством здравоохранения Пермского края.

Оказание платных медицинских услуг Учреждением не должно приводить к снижению объёмов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках Программы и Территориальной программы.

10. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учётом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

11. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объёме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объёме, превышающем объём выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

### **III. Информация об Исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах**

12. Информация об Учреждении и предоставляемых им платных медицинских услугах доводится до сведения потребителей в соответствии со статьями 8 - 10 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

13. Учреждение обязано предоставить потребителю и (или) заказчику следующую информацию:



а) адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица, основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;

б) адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» - <https://chdgb.ru/>;

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

14. Исполнитель представляет для ознакомления потребителя и (или) заказчика выписку из единого государственного реестра юридических лиц, выписку из реестра лицензий на оказание медицинской деятельности, путём размещения указанной выписки на стенде оказания платных медицинских услуг Учреждения, а также путём размещения на официальном сайте ГБУЗ ПК «Чайковская ДГБ» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» - <https://chdgb.ru/>.

В случае временного приостановления деятельности Учреждения для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий Учреждение обязано информировать потребителей путём размещения информации на сайте ГБУЗ ПК «Чайковская ДГБ» либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность Учреждения будет приостановлена.

15. Также ГБУЗ ПК «Чайковская ДГБ» обязано довести до сведения потребителя и (или) заказчика следующую информацию:

а) перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, предусмотренной пунктом 11 настоящего Положения, с указанием цен в рублях;

б) сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с Программой и Территориальной программой;

в) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путём размещения на сайте ГБУЗ ПК «Чайковская ДГБ» ссылок на «Официальный интернет-портал правовой информации» ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещён рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;

г) сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

д) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

е) график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

ж) образец договора (Приложение №1 к настоящему Положению);

з) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот (Приложение №2 к настоящему Положению);

и) адреса и телефоны Министерства здравоохранения Пермского края, Территориального управления Росздравнадзора по Пермскому краю, Территориального управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Пермскому краю и Территориального фонда обязательного медицинского страхования Пермского края (далее - органы государственной власти и организации).

16. При заключении договора потребителю и (или) заказчику должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объёме, превышающем объём выполняемого стандарта медицинской помощи;

б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

в) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

17. Указанная выше информация доводится до сведения потребителей посредством размещения на стенде оказания платных медицинских услуг Учреждения, а также путём размещения на официальном сайте ГБУЗ ПК «Чайковская ДГБ» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» - <https://chdgb.ru/>.

Информация, размещённая на стенде оказания платных медицинских услуг Учреждения, должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Учреждения.

18. В договоре должна содержаться информация об уведомлении потребителя и (или) заказчика о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской



Федерации» обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в ГБУЗ ПК «Чайковская ДГБ».

19. Исполнитель доводит до потребителя и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты, на которые может быть направлено обращение (жалоба).

В случае если такая информация исполнителем не предоставлена, потребитель и (или) заказчик вправе направить обращение (жалобу) в любой форме и любым способом.

При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

#### **IV. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг**

20. Договор заключается потребителем и (или) заказчиком с исполнителем в письменной форме.

21. Договор должен содержать следующую информацию:

а) сведения об исполнителе:

- наименование и фирменное наименование Учреждения, адрес юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией.

б) сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги):

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;

- данные документа, удостоверяющего личность.

в) сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;
- данные документа, удостоверяющего личность.

г) сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом):

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

- данные документа, удостоверяющего личность заказчика;

- данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя;

- наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика.

д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

ж) условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;

з) сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя:

фамилия, имя, отчество (при наличии);

должность;

документ, подтверждающий полномочия указанного лица;

и) подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

л) порядок изменения и расторжения договора;

м) порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;



н) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

22. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

23. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя.

В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

24. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Её составление по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

25. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

26. При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются медицинским организациям в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках территориальных программ в соответствии с пунктом 10 части 2 статьи 81 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

27. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

28. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.

29. Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведённую оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчётности).

30. В целях защиты прав потребителя Учреждение по обращению потребителя выдаёт следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;

в) рецептурный бланк с проставленным штампом «Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика», заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации;

г) документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (кассовый чек, бланк строгой отчётности).

31. Заключение договора и оплата медицинских услуг заказчиком в случаях, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

## **V. Порядок предоставления платных медицинских услуг**

32. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам.

В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

33. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

34. Исполнитель обязан при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учётных и отчётных статистических форм, порядку и срокам их представления.

35. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

36. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

За непредоставление в установленном порядке субъектам официального статистического учёта первичных статистических данных по установленным формам федерального статистического наблюдения об оказанных платных медицинских услугах гражданам иностранных государств исполнитель, включённый Центральным банком Российской Федерации в перечень респондентов, несёт ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

37. При оказании платных медицинских услуг обязанность исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

38. Оплата медицинской услуги потребителем и (или) заказчиком путём перевода средств на счёт третьего лица, указанного исполнителем (в письменной форме), не освобождает исполнителя от обязанности осуществить возврат уплаченной потребителем и (или) заказчиком суммы как при отказе от исполнения договора, так и при оказании медицинских услуг (выполнении работ) ненадлежащего качества, в соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».



## **VI. Ответственность исполнителя при предоставлении платных медицинских услуг**

39. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несёт ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

40. Вред, причинённый жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

41. Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг Учреждением, а также ценами и порядком взимания денежных средств с населения осуществляют в пределах своей компетенции:

- главный бухгалтер;
- заведующие подразделениями, в которых оказываются платные медицинские услуги;
- заместитель главного врача по медицинской части;
- заместитель главного врача по КЭР и КК;
- государственные органы и организации, которым в соответствии с законами и иными правовыми актами Российской Федерации предоставлено право проверки деятельности муниципальных учреждений здравоохранения.

**ФОРМА ТИПОВОГО ДОГОВОРА  
на оказания платных медицинских услуг в ГБУЗ ПК «Чайковская ДГБ»**

**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_  
ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

г. Чайковский

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Пермского края  
«Чайковская детская городская больница» (ИНН 5920035980, ОГРН  
111592001592), в дальнейшем именуемое «Исполнитель», в лице

\_\_\_\_\_  
действующего на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны, и

\_\_\_\_\_  
именуемый(ая) в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, действуя в интересах  
и являясь законным представителем  
несовершеннолетнего(ей), \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_, именуемого(ой) в дальнейшем  
«Потребитель», заключили настоящий Договор о следующем.

**1. СВЕДЕНИЯ О СТОРОНАХ ДОГОВОРА**

**1.1. Сведения об Исполнителе:**

1.1.1. Адрес места нахождения: 617760 Пермский край, г.Чайковский, ул. Мира,  
д. 45, корпус 2.

1.1.2. Адрес (а) мест (а) оказания медицинских услуг:  
\_\_\_\_\_.

1.1.3. Данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о  
юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с  
указанием органа, осуществляющего государственную регистрацию: Свидетельство  
о государственной регистрации юридического лица серия 59 № 003745975 выдано  
ИФНС по г. Чайковскому Пермского края 20.06.2011 г.

1.1.4. Номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее  
регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую  
деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование,

адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа: Лицензия на осуществление медицинской деятельности № № Л041-01167-59/00348041 от 18.09.2020 г. выданная Министерством здравоохранения Пермского края, 614000, г. Пермь, ул. Ленина, 51, тел. (342) 265-47-40.

1.1.5. Перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией содержится в соответствующей Лицензии Исполнителя, которая находится в доступной форме на информационных стендах (стойках) Исполнителя, а также на сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

### **1.2. Сведения о Заказчике (законном представителе Потребителя):**

1.2.1. Фамилия, имя и отчество, адрес места жительства Заказчика:

---

### **1.3. Сведения о Потребителе:**

1.3.1. Фамилия, имя и отчество, адрес места жительства Потребителя \_\_\_\_\_

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Исполнитель обязуется оказать Потребителю платные медицинские услуги, а Заказчик обязуется оплатить оказываемые услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

Предоставляемые в рамках настоящего Договора медицинские услуги являются разными, отделенными по времени и технологическим подходам друг от друга самостоятельными медицинскими услугами. Перечень услуг:

---

2.2. До заключения настоящего Договора Исполнитель уведомил Заказчика (законного представителя Потребителя) о том, что пациенты, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определённый на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в ГБУЗ ПК «Чайковская ДГБ», а также о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность её завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

2.3. При заключении Договора Заказчику (законному представителю Потребителя) предоставлена в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания



платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, а также информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- информацию о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними риске, о возможных видах медицинского вмешательства их последствиях и результатах оказания медицинской помощи (по требованию Потребителя);
- другие сведения, относящиеся к предмету Договора.

**Подпись Заказчика (законного представителя Потребителя):**

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_.

2.4. Срок начала оказания платной медицинской услуги: не позднее пяти рабочих дней со дня заключения Договора.

2.5. Медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние здоровья Потребителя после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях предоставляются Заказчику (законному представителю Потребителя) в течение семи рабочих дней со дня оказания медицинской услуги, на основании заявления, поданного в регистратуре Исполнителя по адресу: г. Чайковский, ул. Мира, д. 45, корпус 2, центральный вход. В зависимости от вида медицинской услуги, указанные выше медицинские документы могут выдаваться медицинским работником Исполнителя Заказчику (законному представителю Потребителя) нарочно непосредственно в день оказания медицинской услуги.

### **3. СТОИМОСТЬ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ, СРОКИ И ПОРЯДОК ИХ ОПЛАТЫ**

3.1. Стоимость услуг по настоящему Договору определяется, исходя из действующего у Исполнителя Прейскуранта, в соответствии с фактическим объемом оказанных услуги составляет \_\_\_\_\_.

Стоимость конкретного перечня платных медицинских услуг, предоставляемых Потребителю, может, содержаться также в Дополнительном соглашении, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора.

3.2. Стороны согласны, что оплата конкретной медицинской услуги производится до оказания такой услуги, на основании Прейскуранта Исполнителя. Иной порядок и сроки оплаты могут быть предусмотрены в Дополнительном соглашении Сторон. Заказчик ознакомлен с Прейскурантом до подписания настоящего Договора.

3.3. Оплата осуществляется Заказчиком: путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя, либо путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо иным, не запрещенным законом способом.

3.4. Исполнитель разъясняет, а Заказчик (законный представитель Потребителя) понимает, что денежные средства, добровольно затраченные Заказчиком в рамках настоящего Договора, возврату через страховую компанию либо из других источников не подлежат, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

3.5. По требованию Заказчика (законного представителя Потребителя) на предоставление платных медицинских услуг может быть составлена Смета, которая, в случае ее составления, становится неотъемлемой частью Договора.

#### **4. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

4.1. Платные медицинские услуги оказываются на основе добровольного волеизъявления Заказчика (законного представителя Потребителя) и его согласия приобрести медицинскую услугу на возмездной основе за счет собственных средств.

4.2. Медицинские услуги оказываются Исполнителем в соответствии с правоустанавливающими документами, регламентирующими деятельность медицинской организации: лицензиями на медицинскую деятельность, порядками, стандартами (в полном объеме порядков и стандартов, либо в объеме, превышающем соответствующий порядок и/или стандарт и/или в виде отдельных медицинских вмешательств – по соглашению сторон) и других документов, в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.3. Заказчик (законный представитель Потребителя) предоставляет Исполнителю всю медицинскую документацию, информацию и иные сведения, касающиеся предмета обращения за медицинской помощью.

4.4. Исполнитель обеспечивает режим конфиденциальности врачебной тайны в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.5. Заказчик (законный представитель Потребителя) и Потребитель незамедлительно ставят в известность врачей Исполнителя о любых изменениях самочувствия и состояния здоровья Потребителя, а также других обстоятельствах, которые могут повлиять на результаты оказываемых медицинских услуг.

4.6. Исполнителем после исполнения Договора выдаются Заказчику (законному представителю Потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние здоровья Потребителя после получения платных медицинских услуг.

4.7. Платные медицинские услуги предоставляются только при наличии информированного добровольного согласия Заказчика (законного представителя Потребителя).

4.8. Заказчик (законный представитель Потребителя) дает Исполнителю согласие на обработку необходимых персональных данных Заказчика и/или Потребителя, в объеме и способами, указанными в п. 1, 3 ст. 3, ст. 11 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006г., для целей исполнения Исполнителем обязательств по настоящему Договору.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН ЗА НЕВЫПОЛНЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА**

5.1. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

5.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента (Потребителя) в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.3. Заказчик (законный представитель Потребителя) несет ответственность за нарушение условий Договора об оплате услуг, а также условий Договора, связанных с исполнением указаний (рекомендаций) Исполнителя, в соответствии с действующим законодательством РФ.

## **6. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

6.1. Изменение или расторжение Договора производится в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

6.2. В случае отказа Заказчика (законного представителя Потребителя) после заключения Договора от получения медицинских услуг Договор расторгается. Исполнитель информирует Заказчика (законного представителя Потребителя) о расторжении договора по инициативе законного представителя Потребителя, при этом Заказчик оплачивает исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ИНЫЕ УСЛОВИЯ**

7.1. Договор считается заключенным со дня его подписания и действует в течение до полного исполнения сторонами своих обязательств.



7.2. Договор составлен в двух экземплярах: первый из которых - для Исполнителя, а второй - для Заказчика (законного представителя Потребителя).

## **8. СПОСОБЫ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ (ЖАЛОБ)**

8.1. Заказчик (законный представитель Потребителя) может направить обращение (жалобу) в ГБУЗ ПК «Чайковская ДГБ» следующими способами:

- путём направления письменного обращения (жалобы) на почтовый адрес: 617760, Пермский край, г. Чайковский, ул. Мира, д. 45, корпус 2;

- путём направления письменного обращения (жалобы) на адрес электронной почты: [chdgb@med.permkrai.ru](mailto:chdgb@med.permkrai.ru);

- путём заполнения формы обращения на официальном сайте ГБУЗ ПК «Чайковская ДГБ» - <https://chdgb.ru/> в разделе «Отзывы пациентов».

8.2. Заказчик (законный представитель Потребителя) может направить обращение (жалобу) в Министерство здравоохранения Пермского края следующими способами:

- путём направления письменного обращения (жалобы) на почтовый адрес: 614006, г. Пермь ул. Ленина, д.51;

- путём направления письменного обращения (жалобы) на адрес электронной почты: [info@minzdrav.permkrai.ru](mailto:info@minzdrav.permkrai.ru);

- путём заполнения формы обращения на официальном сайте Министерства здравоохранения Пермского края - <https://minzdrav.permkrai.ru/> в разделе «Интернет-приёмная».

8.3. Заказчик (законный представитель Потребителя) может направить обращение (жалобу) в Территориальный орган Росздравнадзора по пермскому краю следующими способами;

- путём направления письменного обращения (жалобы) на почтовый адрес: 614068, г. Пермь, ул. Петропавловская, д.111;

- путём направления письменного обращения (жалобы) на адрес электронной почты: [info@reg59.roszdravnadzor.gov.ru](mailto:info@reg59.roszdravnadzor.gov.ru);

- путём заполнения формы обращения на официальном сайте ТО Росздравнадзора Пермскому краю - <https://59reg.roszdravnadzor.gov.ru/> в разделе «Обращения граждан и организаций».

8.4. Заказчик (законный представитель Потребителя) может направить обращение (жалобу) в ЮТО Роспотребнадзора по Пермскому краю следующими способами:

- путём направления письменного обращения (жалобы) на почтовый адрес: 617760, Пермский край, г. Чайковский, ул. Мира, д. 1/1;

- путём направления письменного обращения (жалобы) на адрес электронной почты: [urpn@59.rospotrebnadzor.ru](mailto:urpn@59.rospotrebnadzor.ru);

- путём заполнения формы обращения на официальном сайте Роспотребнадзора по Пермскому краю - <https://59.rosпотребнадзор.ru/> в разделе «Приём обращений граждан».

## 9. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

**Исполнитель: ГБУЗ ПК  
«Чайковская ДГБ»**

Адрес: 617760, Пермский край, г.  
Чайковский, ул. Мира 45, корпус 2.

ИНН 5920035980 КПП 592001001  
Получатель платежей: Министерство  
финансов Пермского края (ГБУЗ ПК  
«Чайковская ДГБ», л/с 208200387)  
р/с 40701810000003000001 в РКЦ  
Пермь г. Пермь  
БИК 045763000

Тел. 8(34241) 4-14-06 (касса), эл.  
адрес: [chdgb@med.permkrai.ru](mailto:chdgb@med.permkrai.ru)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_ /

М.П.

**Заказчик:**

\_\_\_\_\_

Паспорт: серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_  
Выдан: кем \_\_\_\_\_ и \_\_\_\_\_ когда \_\_\_\_\_

Адрес \_\_\_\_\_ места \_\_\_\_\_ жительства: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Контактный  
телефон \_\_\_\_\_

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_ /

Приложение №2  
к Положению, утверждённому  
приказом главного врача  
от 23.08.2023 № 471

**ПЕРЕЧЕНЬ**  
**категорий потребителей, имеющих право на получение льгот**

Пациенты, относящиеся к категории «Дети-инвалиды», при получении в ГБУЗ ПК «Чайковская ДГБ» платных медицинских услуг имеют право на 50-ти % льготу при оплате платных медицинских услуг. Основанием для предоставления указанной льготы является предъявление Заказчиком (законным представителем Пациента) справки Медико-социальной экспертизы о наличии инвалидности при заключении договора на оказания платных медицинских услуг.